

## Le choix du partenariat au GHT Bretagne Atlantique

### A propos de l'auteur

M. Jean-François Gazon

 [Voir les articles de cet auteur](#)

**À Vannes, sitôt la première vague passée et le premier confinement levé, sans attendre qu'il ne soit trop tard, le Centre Hospitalier Bretagne Atlantique a équipé ses locaux de distributeurs spécifiques de solutions hydro-alcooliques. Ce qui peut sembler simple aujourd'hui ne l'était pas alors. Souvenez-vous : tous les acheteurs de la planète couraient après les mêmes produits. Et lorsqu'ils réussissaient à en trouver, ils devaient les mettre à l'abri des fâcheux qui n'hésitaient pas à partir avec...**

Ça a bien failli ne pas se faire. Un fournisseur qui jure les grands dieux qu'il va livrer dans les délais et qui préfère réaliser la culbute en vendant au plus offrant plutôt que de respecter un contrat, c'était alors monnaie courante. En l'occurrence, c'est une entreprise monégasque qui avait fait faux bond à l'hôpital breton (on ne vous donnera pas le nom, quoi que...). Et sans un remarquable travail d'équipe, l'initiative des acheteurs vannais serait restée dans les tiroirs. Mais comme il n'est pas obligatoire que toutes les histoires se finissent mal, même en plein tsunami viral, c'est d'une entreprise bretonne qu'est arrivé le salut. Vive les circuits courts !



Directeur des achats, des équipements, des fonctions logistiques et hôtelières du GHBA, Thomas Maréchal tient à souligner que c'est grâce à la mobilisation de son équipe qu'il a pu répondre à la demande. Ainsi, c'est en lisant Ouest France qu'une de ses collaboratrices est tombée sur un article qui allait l'orienter vers une entreprise située à soixante-dix kilomètres à peine du centre hospitalier, à Beignon, en lisière de la forêt de Brocéliande, là où vivaient Merlin l'enchanteur et la fée Morgane... Le sourcing, c'est ça aussi !

### Une demande très spécifique

« À l'issue de la période de confinement, avec d'autres établissements du GHT (groupement hospitalier de territoire), nous avons souhaité équiper nos locaux de bornes de distribution de SHA (solution hydro-alcoolique) à destination des patients, des visiteurs et des professionnels, afin de faciliter la mise en œuvre par les usagers de l'un des principaux gestes barrières pour limiter la propagation du virus, explique Thomas Maréchal, le gel hydro-alcoolique était devenu une denrée rare et les flacons installés sur des tables à l'entrée de l'hôpital ainsi que dans les services disparaissaient un peu trop vite à notre goût ». Sans compter la mauvaise utilisation et les risques de chute lorsque le gel était répandu sur le sol...

« Nous avons souhaité une solution pérenne, plus adaptée, et faciliter la mise en œuvre du lavage des mains par les usagers lors de leur circulation dans les locaux ». Les centres hospitaliers du GHBA ont donc fait le choix de s'équiper en bornes de distribution de gel à commande au pied pour limiter les contacts manuels sur les flacons, les sécuriser dans des bornes pour éviter les vols, et disposer d'un équipement prenant moins de place qu'une table dans les zones de circulation, tout en étant facilement identifiables : « De plus, des flacons de grande capacité durent plusieurs jours et limitent ainsi les manipulations liées à leur remplacement ».

Face à la pénurie de contenants adéquats chez les fournisseurs, et afin de pouvoir utiliser une grande quantité de solution hydro-alcoolique, la direction des achats du GHBA souhaitait disposer de flacons-pompe de grande capacité équipées de becs verseurs de longueur suffisante pour que le produit ne coule pas à l'intérieur de la borne. Problème : le dispositif que souhaitait acheter le GHBA n'existait pas...

“ Face à la pénurie de contenants adéquats chez les fournisseurs, et afin de pouvoir utiliser une grande quantité de solution hydro-alcoolique, la direction des achats du GHBA souhaitait disposer de flacons-pompe de grande capacité équipées de becs verseurs : un dispositif qui n'existait pas... ”

### Le choix de la co-conception de proximité

Après sa mésaventure monégasque, les acheteurs du centre hospitalier ont donc trouvé le Graal à quelques

“ Nous avons réussi un

kilomètres de chez eux. Ça tombait bien, à cause de la crise sanitaire, une entreprise régionale devait faire face à la chute de ses ventes traditionnelles. Ni une ni deux : les équipes du groupement hospitalier et le chef d'entreprise breton sont sur la même longueur d'ondes, et de leurs échanges naît une borne de distribution à commande à pied de solution hydro-alcoolique, également adaptée aux personnes à mobilité réduite grâce à une commande haute manuelle. Une co-conception made in Breizh !

« *Le choix des flacons-pompe a été effectué en collaboration avec nos hygiénistes et nos pharmaciens auxquels le fournisseur a présenté ses modèles, explique Thomas Maréchal, nous avons passé une première commande de 10 bornes qui ont été modifiées afin d'être plus adaptées à nos besoins, suivie d'une seconde commande de 85 unités munies de panneaux d'information, correspondant très exactement à nos vœux* ».

Devant la qualité du produit et la réactivité du fournisseur, d'autres établissements du groupement hospitalier ont également équipé leurs locaux de ces mêmes bornes. « *Nous avons réussi un véritable partenariat de proximité avec une entreprise extrêmement réactive, conclut Thomas Maréchal, les dix premiers appareils ont été livrés le lendemain de notre appel, le 29 mai 2020 !* ». Commandé le 24 juin, le solde était livré quelques jours plus tard, début juillet. Peu après le 14 juillet, les 95 bornes de distribution de solution hydroalcoolique étaient installées. Deux flacons-pompe ont également été livrés pour chacune des 95 bornes. L'investissement total n'a pas excédé 27 000 €.

**véritable partenariat de proximité avec une entreprise extrêmement réactive ”**